



Simple
CRM
— SIMPL —

<https://simple-crm.ai>

Dialoguer avec
l'assistante IA

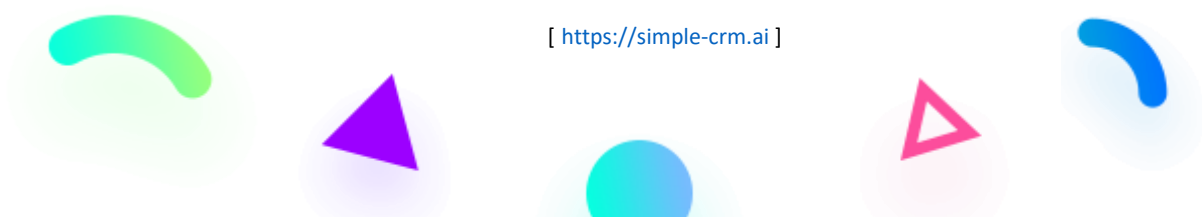
ANTISECHE MARKETING DIGITAL

Lexique incontournable pour les pros du marketing digital
— junior ou confirmé —

Stratégie & Positionnement

- . **Inbound marketing** : stratégie qui consiste à attirer naturellement les prospects via du contenu pertinent.
- . **Outbound marketing** : marketing sortant (publicité, prospection, etc.).

- **Content marketing** : marketing basé sur la production de contenu à forte valeur ajoutée.
- **Brand awareness** : notoriété de marque.
- **Persona** : portrait type d'un client idéal.
- **Tone of voice** : style et tonalité de la communication de marque.
- **Unique Selling Proposition (USP)** : promesse commerciale différenciante.



- **Value proposition** : proposition de valeur.

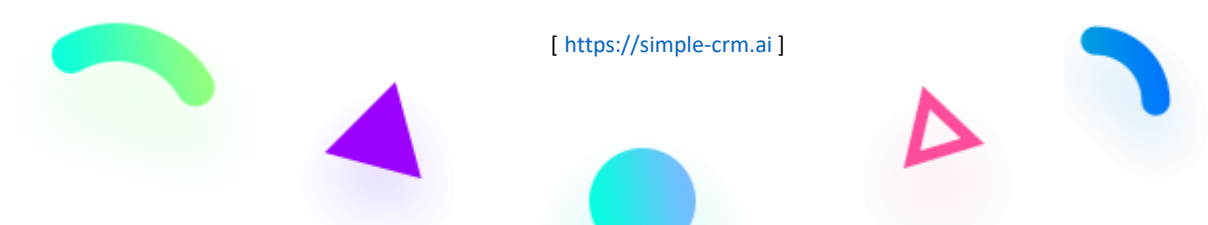
Acquisition & Conversion

- **Lead generation** : génération de contacts qualifiés.
- **Funnel / Sales funnel** : tunnel de conversion.
- **Top of funnel (TOFU) / Middle (MOFU) / Bottom (BOFU)** : étapes du tunnel de conversion.
- **Conversion rate** : taux de transformation (prospect > client).

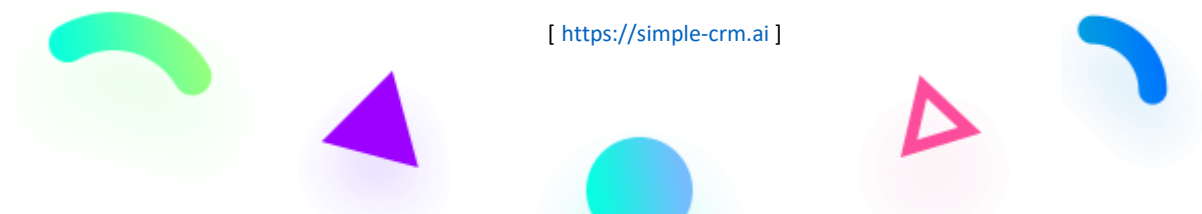
- . **Cost per acquisition (CPA)** : coût par client acquis.
- . **Customer journey** : parcours client.
- . **Lead scoring** : notation des prospects selon leur degré de maturité.

Webmarketing & SEO

- . **SEO (Search Engine Optimization)** : référencement naturel.
- . **SEA (Search Engine Advertising)** : publicité sur les moteurs de recherche (ex : Google Ads).



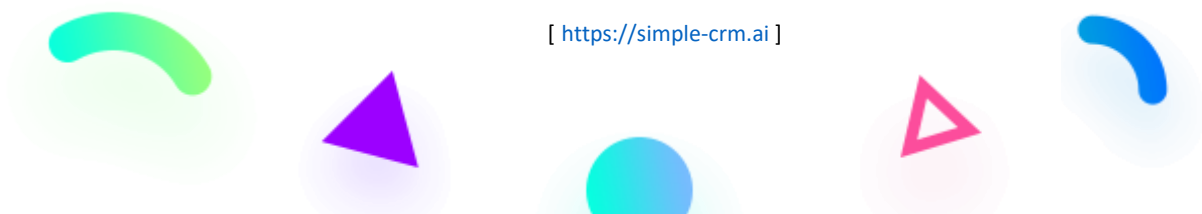
- . **SERP** : page de résultats sur un moteur de recherche.
- . **Backlink** : lien externe vers son site.
- . **Meta description / meta title** : balises d'optimisation SEO.
- . **CTR (Click Through Rate)** : taux de clic.
- . **Bounce rate** : taux de rebond (visite sans interaction).
- . **Keyword stuffing** : bourrage de mots-clés.



- **Rich snippets** : extraits enrichis dans les résultats Google.

Données & Analytics

- **UTM** : balises de suivi de lien.
- **Session** : ensemble d'actions d'un utilisateur lors d'une visite.
- **Heatmap** : carte de chaleur d'interactions utilisateur.
- **Engagement rate** : taux d'engagement.



- . **Attribution model** : modèle d'attribution de la conversion.
- . **ROAS (Return On Ad Spend)** : retour sur investissement publicitaire.
- . **Cohort analysis** : analyse de groupes d'utilisateurs au fil du temps.

✉️ **Email Marketing & Automation**

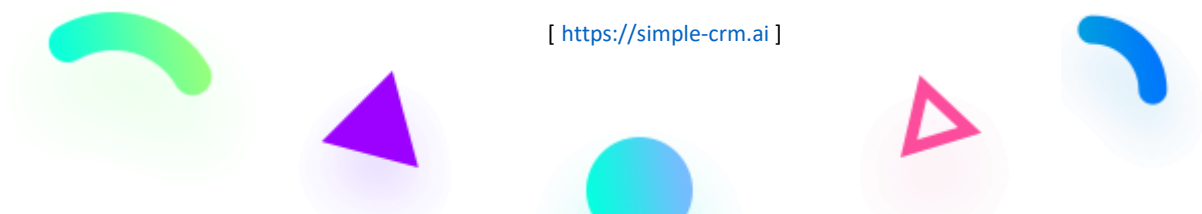
- . **Newsletter** : email d'information régulier.
- . **Open rate** : taux d'ouverture.

- **Click rate** : taux de clic.
- **Hard bounce / Soft bounce** : erreur permanente / temporaire d'envoi d'email.
- **Drip campaign** : campagne email automatisée.
- **Lead nurturing** : maturation progressive de prospects via du contenu ciblé.

Réseaux sociaux & Influence

- **Reach** : portée d'une publication.

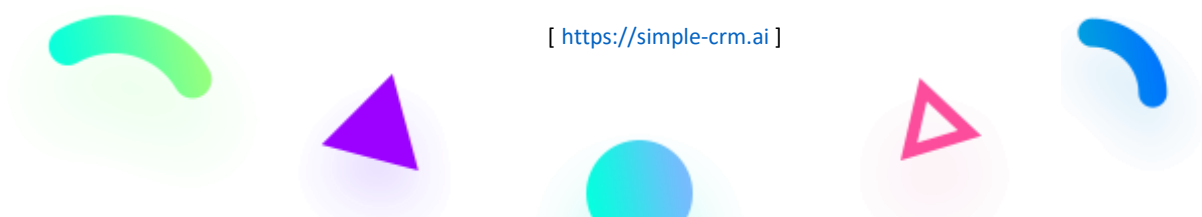
- . **Impressions** : nombre d’affichages.
- . **Engagement** : interactions (likes, commentaires, partages).
- . **UGC (User Generated Content)** : contenu produit par les utilisateurs.
- . **Social proof** : preuve sociale (témoignages, avis clients, etc.).
- . **Influenceur / micro-influenceur** : relais d’opinion sur les réseaux sociaux.



- **Shadow ban** : restriction invisible d'un compte ou contenu.

∞ Publicité & Campagnes

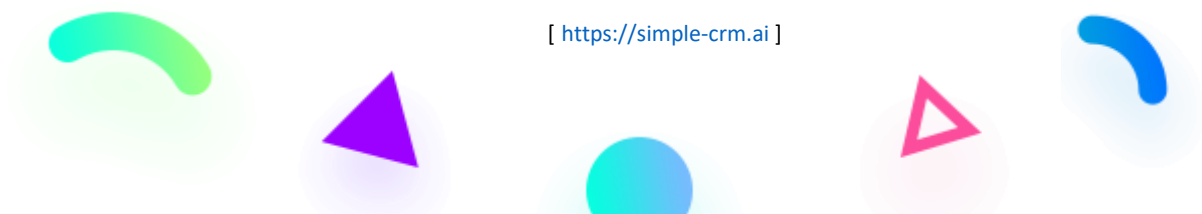
- **CPC (Cost Per Click)** : coût par clic.
- **CPM (Cost Per Mille)** : coût pour mille impressions.
- **A/B testing** : test de variantes.
- **Retargeting** : reciblage publicitaire.
- **Lookalike audience** : audience similaire (par ex. Facebook Ads).



- **Display ads** : publicité graphique (bannières, interstitiels...).
- **Programmatic** : achat d'espace pub automatisé via enchères.

🏠 **Marketing IA & Automatisation**

- **Chatbot** : agent conversationnel automatisé.
- **LLM (Large Language Model)** : modèle de langage de grande ampleur.
- **Prompt engineering** : art de formuler des requêtes efficaces à une IA.



- . **Predictive scoring** : notation prédictive de prospects.
- . **Automated personalization** : personnalisation de contenu par IA.

Conformité & Réglementation

- . **GDPR (RGPD)** : règlement européen sur la protection des données.
- . **Opt-in / Opt-out** : consentement ou non à recevoir des communications.
- . **Consent management platform (CMP)** : plateforme de gestion du consentement.

- **Privacy policy** : politique de confidentialité.

Consulter le
lexique complet

Accéder aux
formations
gratuites



**Simple
CRM**

from **SIMPL**