FICHE DE PASSAGE DE RELAIS

Commercial → chef de projet

Une mission web : six points à transmettre, ensemble, en dix minutes.

CLIENT / SOCIÉTÉ _____ **MISSION / DEVIS** _____

DATE DE PASSATION _____ **COMMERCIAL** _____ **CHEF DE PROJET** _____

1 Promesses faites au client

Y compris les engagements oraux

2 Périmètre signé / hors périmètre

Éviter l'avenant oublié

COMPRIS / SIGNÉ | **EXCLU / À CHIFFRER**

3 Délais annoncés et engagements

Jalons, salon, vacances, mise en ligne

DATE | **ENGAGEMENT / ÉCHÉANCE** | **SOURCE / VALIDÉ PAR**

4 Interlocuteurs et circuits de décision

Qui décide, valide, paie, peut bloquer

5 Points de vigilance technique

CMS, accès, API, hébergement, sécurité

6 Historique des échanges et arbitrages

Date, décision, auteur, point ouvert

Validation de la passation

Commercial : _____ Chef de projet : _____ Prochain point : _____